Alex Berg (EXEMPEL)

Säljare med erfarenhet av butik och kundservice

PROFIL

Säljare med erfarenhet av behovsanalys, produktvägledning och uppföljning av kundärenden. Van att förklara alternativ och hjälpa kunden att välja en lösning som passar.

ARBETSLIVSERFARENHET

Butikssäljare

Exempelbutiken

2022-08 - 2026-09 · Göteborg

• Frågade om kundens behov och jämförde produkter utifrån användning och budget.

• Följde upp beställningar och kundärenden via telefon och mejl.

• Introducerade nya kollegor i butikens rutiner för order och returer.

Kundservicemedarbetare

Exempelservice

2020-06 - 2022-07 · Göteborg

• Besvarade frågor om leveranser och registrerade ärenden i ett CRM-system.

• Samordnade återkoppling med lager och butik.

UTBILDNING

Handels- och administrationsprogrammet

Exempelgymnasiet

2017-08 - 2020-06 · Göteborg

KONTAKT

alex.berg@example.org

Göteborg

KOMPETENSER

Behovsanalys
Produktvägledning
Kunduppföljning
CRM
Orderhantering

SPRÅK

Svenska - Modersmål

Engelska - Goda kunskaper