Alex Berg (EXEMPEL)

Säljare med erfarenhet av butik och kundservice

KONTAKT

alex.berg@example.org

Göteborg

KOMPETENSER

Behovsanalys
Produktvägledning
Kunduppföljning
CRM
Orderhantering

SPRÅK

Svenska - Modersmål
Engelska - Goda kunskaper

PROFIL

Säljare med erfarenhet av behovsanalys, produktvägledning och uppföljning av kundärenden. Van att förklara alternativ och hjälpa kunden att välja en lösning som passar.

ARBETSLIVSERFARENHET

Butikssäljare

Exempelbutiken

2022-08 - 2026-09 · Göteborg

• Frågade om kundens behov och jämförde produkter utifrån användning och budget.
• Följde upp beställningar och kundärenden via telefon och mejl.
• Introducerade nya kollegor i butikens rutiner för order och returer.

Kundservicemedarbetare

Exempelservice

2020-06 - 2022-07 · Göteborg

• Besvarade frågor om leveranser och registrerade ärenden i ett CRM-system.
• Samordnade återkoppling med lager och butik.

UTBILDNING

Handels- och administrationsprogrammet

Exempelgymnasiet

2017-08 - 2020-06 · Göteborg